

INSTRUCCIONES “Modo online”

TRAMITAR PUESTO, PAGAR CUOTA DE SALIDA Y PEDIR CITA PREVIA

ESTACIÓN DE PENITENCIA DEL MARTES SANTO DE 2025

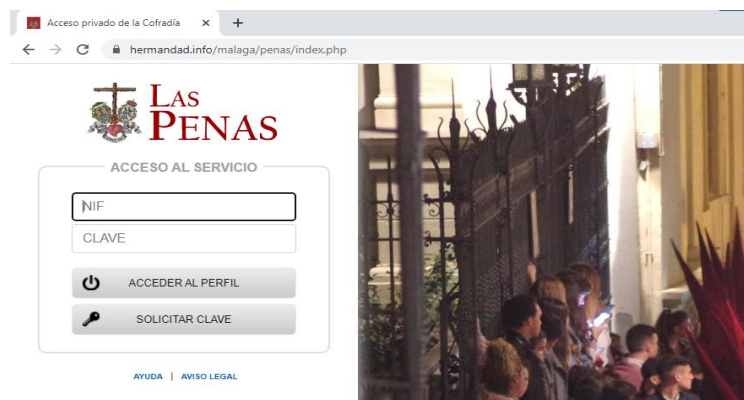
Te rogamos que tramites tu puesto y pagues tu cuota de salida de forma online.

Es fácil, sencillo y rápido. Por si aún no estás familiarizado con este método, hemos preparado estas breves instrucciones para ayudarte. Si tienes cualquier duda puedes escribirnos por *whatsapp* al número de la Hermandad (679 711 866) o por correo electrónico a procesion@cofradiadelaspenas.org

Si eres Nazareno, Monaguillo, Acólito o Servidor, es muy importante que, además de sacar tu puesto, **no olvides pedir tu cita** en la pestaña azul “**MI PERFIL**” como verás en las *páginas 4 y 5*.

- Nazarenos, Monaguillos, Acólitos y Servidores: pueden *pagar online* y *pedir cita previa*.
- Portadores: pueden *pagar online*, pero no pueden pedir cita previa.

Puedes entrar en tu perfil virtual, en la página web www.cofradiadelaspenas.org clicando en “**ACCESO HERMANOS**” o directamente en el enlace <https://cofradiadelaspenas.org/h6web/>

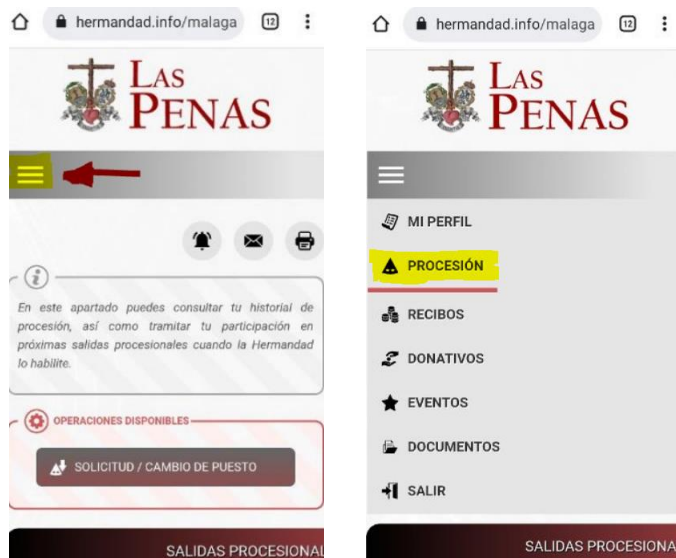


Una vez que has accedido a tu perfil privado, en la pestaña roja “**PROCESIÓN**”, en el apartado “**SALIDAS PROCESIONALES**” podrás ver **disponible tu salida para este Martes Santo 2025**, siempre y cuando tramitaras tu papeleta de sitio* para participar en la “Procesión de 2024”, que es la que hemos tomado como referencia para grabar los datos en la plataforma.

- Tendrán grabada su salida como *nazareno de cirio (hno de luz)* en su sección, los **participantes que no hayan solicitado puesto en 2025 si el año anterior participaron como ACÓLITO, portando VARA de acompañamiento o CRUZ PENITENCIAL.**

Las Penas

Si accedes desde tu teléfono móvil (*Smartphone*), accede al apartado “procesión” clicando sobre las tres rayas horizontales y te aparecerá en el menú desplegable.



Si tu puesto es correcto y el que deseas haz clic sobre el botón que aparece bajo “A pagar” y ya podrás abonar tu cuota de salida.

OJO, el sistema sólo te permitirá abonar la cuota de salida si estás **al corriente de pago de las cuotas de hermano**. En ese caso observarás una alerta y deberás acceder a la pestaña amarilla “**RECIBOS**” desde la que podrás ponerte al día, lo que será muy común para los hermanos que tengan *pago en cofradía*.

Si **no deseas salir en ese puesto: no pagues aún y haz clic en “CAMBIO/SOLICITUD PUESTO”** para solicitar el cambio de puesto. Podrás elegir dos opciones por orden de preferencia, seleccionando primero la sección (CRISTO o VIRGEN) y a continuación el puesto dentro de la sección elegida. Envía el formulario y el equipo de secretaría y procesión tramitará tu solicitud y lo antes posible recibirás un correo electrónico comunicándote la resolución de tu petición.

Las Penas

¿POR QUÉ NO APARECE GRABADA MI “SALIDA DE 2025” Y NO PUEDO PAGAR MI CUOTA DE SALIDA?

Si **no participaste** en la procesión de 2024 o **por error** no tienes tu puesto grabado, debes solicitar tu puesto haciendo clic en el botón **“CAMBIO/SOLICITUD PUESTO”**. Podrás elegir dos opciones por orden de preferencia, seleccionando primero la sección (CRISTO o VIRGEN) y a continuación el puesto dentro de la sección elegida. Envía el formulario y el equipo de secretaría y procesión tramitará tu solicitud y lo antes posible recibirás un correo electrónico comunicándote la resolución de tu petición.

PROCESO DE PAGO

Acepta las condiciones y enlazarás con la pasarela de pago de *Cajamar*, donde la cofradía tiene habilitados los pagos con *TPV*. Si tienes alguna observación que hacer, puedes comunicarla.

Introduce los datos de tu *tarjeta bancaria* o sigue los pagos para hacerlo vía *Bizum*.

The screenshot shows a payment page titled "PAGAR SALIDA PROCESIONAL". It displays the user's name and email, the amount to be paid (23.00 €), and the concept (Salida Procesional 2022). There is a section for observations and logos for Redsys, Bizum, and Visa. At the bottom, there are "PAGAR" and "CANCELAR" buttons.

This screenshot shows the payment interface with "Datos de la operación" on the left and "Pagar con Tarjeta" on the right. The operation details include an amount of 23,00 €, merchant name "VEN COFRADIA STO CRISTO D", and a date of 02/2022. The card payment section includes fields for card number, expiration date, and CVV, along with a "Pagar" button.

<- Tarjeta ó Bizum ->

The Bizum payment interface prompts the user to "Introduce tu teléfono para continuar con la compra." It features a text input field for the phone number, a "Continuar con la compra" button, and a confirmation of the payment amount (23,00€) and security ("Pago 100% seguro").

Las Penas



Habrás abonado tu cuota de salida y recibirás un mensaje de correo electrónico en la dirección que tengas en el perfil de tu ficha. Ojo, vigila que no llegue ese mensaje a la carpeta *Spam*.

¿PAPELETA DE SITIO?

Deberás recoger tu papeleta de sitio **tradicional** el día de la *catequesis nazarena* o de la *entrega de puestos* del trono en las fechas que se anunciarán, según tu clase de puesto.

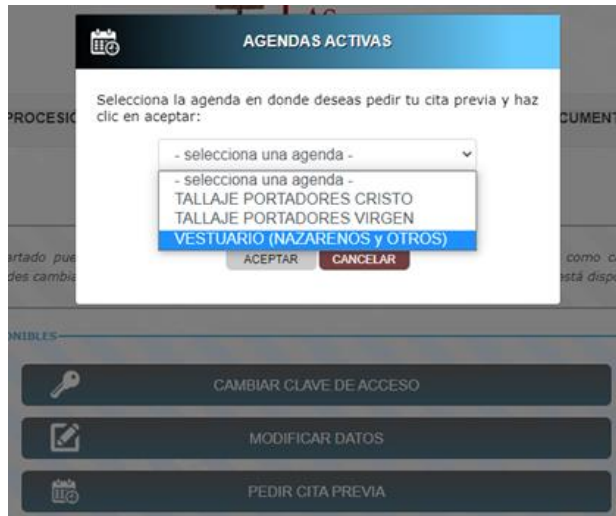
Más adelante también podrás descargar tu papeleta de sitio **online**, en tu perfil virtual.

¿CÓMO PIDO MI CITA PARA RECOGER MI TÚNICA? Sólo disponible para Nazarenos, Acólitos y Monaguillos

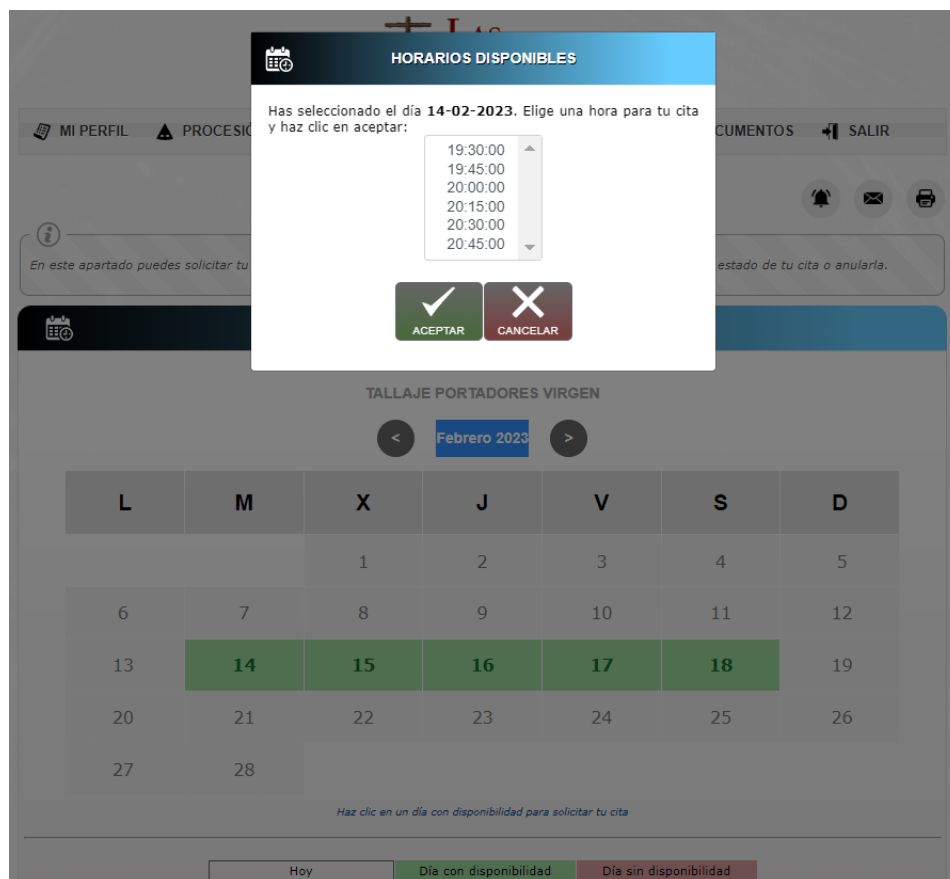


En tu perfil privado, en la pestaña azul **“MI PERFIL”** tendrás tres botones principales, en el tercero está **“PEDIR CITA PREVIA”**, el cual sólo estará activo si has pagado la salida procesional.

Las Penas



Haz clic en pedir cita previa y accederás a la **agenda exclusiva asociada a tu tipo de puesto.**



Selecciona el **DÍA** y la **HORA** para recoger tu túnica o tallarte, yendo al MES DE FEBRERO o al MES DE MARZO. Recibirás un correo electrónico automatizado con la información de tu cita. Ojo, vigila que no llegue ese mensaje a la carpeta de *Correo no deseado (Spam)*.

¿Puedo anular mi cita? Si finalmente en ese día no puedes acudir, por favor anula la cita y elige otro momento, puesto que cada tramo horario tiene una disponibilidad determinada y así tu “hueco” en la agenda podría escogerlo otro hermano.

Las Penas

Por favor, es **muy importante que elijamos este método *ONLINE*** para sacar nuestro puesto, abonar nuestra cuota de salida y obtener nuestra papeleta de sitio, siendo que así evitaremos aglomeraciones en la Casa Hermandad, todos ganaremos tiempo, mejoraremos la calidad de la atención al hermano y ahorraremos esfuerzos a los equipos de repartos de secretaría, tesorería, procesión y vestuario para que lo inviertan en otras tareas **en pro de la Hermandad**.

Permítenos una sugerencia: puedes invertir ese tiempo ganado en pasar un buen rato haciendo **hermandad en el bar** de la Cofradía, en la tercera planta de nuestra Casa Hermandad.

¡MUCHÍSIMAS GRACIAS!

EQUIPO DE SECRETARÍA, TESORERÍA Y PROCESIÓN DE *LAS PENAS*